

Публичная оферта на заключение лицензионного договора на предоставление права использования программы для ЭВМ

Российская Федерация, Москва

Дата размещения: 13.05.2024

А. Настоящая публичная оферта на заключение лицензионного договора на предоставление права использования программы для ЭВМ (далее, соответственно, «Оферта» и «Договор») является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Изи Коммерс» (ООО «Изи Коммерс») (далее — «Лицензиар») заключить лицензионный договор с Лицензиатом, как этот термин определен в параграфе 1 Оферты (далее при совместном упоминании — «Стороны») посредством акцепта Оферты на изложенных ниже условиях.

В. Под акцептом Оферты (далее «Акцепт Оферты») понимается полное и безоговорочное принятие Оферты Лицензиатом путем совершения Лицензиатом совокупности следующих действий:

- успешное прохождение процедуры регистрации в Системе,
- внесение Лицензиатом Лицензионного платежа (внесение предоплаты).

С. Выполнение всех указанных в п. (В) действий считается безоговорочным принятием условий, изложенных в Оферте, то есть Акцептом Оферты и свидетельствует о факте заключения Договора, а лицо, которое выразило свое согласие и заключило Договор становится Лицензиатом.

Д. Акцепт Оферты также означает ознакомление и полное безоговорочное принятие Лицензиатом условий следующих документов (далее — «Обязательные документы»), являющихся неотъемлемой частью Оферты и размещенных по адресу <https://easy-sellers.ru/publicoffer.pdf>:

- Политика конфиденциальности;
- Пользовательское соглашение;
- Тарифы;
- Политика оплаты.

Е. Оферта действует с момента ее размещения в сети Интернет по адресу: <https://easy-sellers.ru/publicoffer.pdf> до отзыва или изменения Оферты Лицензиаром.

Лицензиар вправе в любое время по своему усмотрению изменять любые условия Оферты, а также Обязательных документов в одностороннем порядке или отозвать Оферту и (или) Обязательные документы без предварительного согласования с Лицензиатом. Лицензиар не обязан уведомлять Лицензиата о внесении им изменений, новая редакция Оферты и (или) Обязательных документов вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет, если иной срок не указан Лицензиаром при размещении. Если после вступления в силу новой редакции Оферты и (или) Обязательных документов Лицензиат не отказался от Договора, он признается акцептовавшим новую редакцию Оферты.

Актуальная версия Оферты, включая Обязательные документы, всегда находится на Сайте, Лицензиат обязуется самостоятельно отслеживать изменения в редакции Оферты и Обязательных документов.

Определения и термины

Термины, используемые в Договоре, имеют следующее значение:

Сервис — программа для ЭВМ, предназначенная для сбора, хранения и анализа статистических данных торговых площадок в сети Интернет, размещенная в сети Интернет по адресу <https://easy-sellers.ru> или любой другой адрес в домене easy-sellers.ru и распространяемая посредством использования веб-интерфейса Сайта. Исключительное право на Сервис принадлежит Лицензиару.

Лицензиат - физическое лицо, принявшее условия настоящей Оферты.

Доступ к Сервису – предоставление Лицензиату на определенный срок удаленного доступа (через сеть Интернет) к функциональным возможностям Сервиса в соответствии с Тарифами и условиями настоящей Оферты.

Аккаунт (Учетная запись) - уникальная учётная запись в Сервисе, позволяющая Лицензиату использовать все её доступные функциональные возможности.

Тариф (Пакет услуг) - лицензионное вознаграждение за предоставление Доступа к Сервису. Размер Тарифа зависит от объема предоставляемых Лицензиату функциональных возможностей Сервиса.

IP-адрес - уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, с которого идет подключение Лицензиата к Сервису.

Блокировка аккаунта – действия Лицензиара по прекращению доступа Лицензиата к Сервису и Аккаунту.

Сайт – информационный ресурс в сети Интернет, расположенный по адресу

<https://easy-sellers.ru>, на котором размещены средства доступа к Сервису и осуществляется взаимодействие с Сервисом.

Электронный документооборот (ЭДО) - обмен электронными документами по телекоммуникационным каналам связи через систему оператора электронного документооборота.

В случае наличия в Оферте определений, не указанных в настоящем разделе, толкование таких определений производится в соответствии с нормативно-правовыми актами Российской Федерации, а в случае отсутствия толкования спорного определения в нормативно-правовых актах Российской Федерации Стороны будут руководствоваться толкованием определения, сложившимся в практике делового оборота.

Ссылки на пункты означают ссылки на пункты настоящей Оферты и, соответственно, на пункты Договора, заключенного в результате принятия настоящей Оферты Принципалом.

Предмет договора

1. Предметом настоящего Договора является предоставление Лицензиату на возмездной основе права на использование Сервиса на условиях простой (неисключительной) лицензии на определенный срок действия платной подписки (предоплаченный период) способами, указанными в описании выбранного Лицензиатом Тарифа. Заключенный между Сторонами договор также является договором с исполнением по требованию (абонентским договором) по смыслу ст. 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Условия предоставления права на использование сервиса. Права и обязанности сторон

3.1. Регистрация в Сервисе осуществляется Лицензиатом самостоятельно путем указания своих учетных данных на странице регистрации: <https://app.easy-sellers.ru/login>. Элементами, идентифицирующими Лицензиата в Сервисе, являются мобильный телефон, указанные при регистрации (учетные данные).

Датой предоставления доступа к Сервису является дата осуществления подключения (продления) функциональных возможностей Сервиса на согласованный Сторонами срок.

Лицензиар предоставляет Лицензиату доступ к Сервису в течение 1 (одного) рабочего дня с даты поступления оплаты на счет Лицензиара.

3.2. В течение пяти рабочих дней с даты предоставления доступа к Сервису (подключения на определенный срок функциональных возможностей Сервиса, в соответствии с Тарифами и условиями настоящей Оферты) Лицензиар формирует и делает доступным к скачиванию Лицензиатом в его личном кабинете универсальный передаточный документ (УПД) за Отчетный период.

3.3. Доступ к Сервису считается предоставленным Лицензиату надлежащим образом, если в течение пяти рабочих дней с момента предоставления УПД Лицензиар не получил от Лицензиата мотивированных письменных возражений.

- 3.4. По истечении срока, указанного выше (пяти рабочих дней), претензии Лицензиата относительно недостатков предоставленного доступа к Сервису, в том числе по количеству (объему), стоимости и качеству не принимаются.
- 3.5. С момента прохождения процедуры регистрации в Сервисе Лицензиат несет ответственность за сохранность и конфиденциальность регистрационных данных, а также несет ответственность перед третьими лицами за все действия, совершенные с использованием регистрационных данных. Все действия, совершенные с использованием регистрационных данных, признаются совершенными Лицензиатом. Лицензиар не несет ответственность за использование регистрационных данных третьими лицами.
- 3.6. Лицензиат в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения запроса Лицензиата направляет Лицензиару электронные копии следующих документов о Лицензиате: - свидетельство о постановке на налоговый учет;
- копия паспорта;
- иные документы по запросу Лицензиара.
- 3.7. Лицензиар вправе приостановить доступ к Сервису до момента исполнения Лицензиатом своих обязательств по Договору и (или) расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке при несоблюдении Лицензиатом законодательства Российской Федерации, а также в случае нарушения Лицензиатом условий Оферты. Лицензиар при этом не несет ответственность за невозможность Лицензиата пользоваться Сервисом или последствия расторжения Договора.
- 3.8. Лицензиат несёт ответственность за получение доступа к Сервису, и понимает, что использование Сервиса может быть сопряжено с самостоятельной оплатой услуг третьих лиц (например, оплата услуг Интернет-провайдера и т.п.). Лицензиат сам целиком несёт ответственность за эти расходы. Кроме того, Лицензиат несёт ответственность за всё оборудование, необходимое Лицензиату для доступа к Сервису.
- 3.9. В случае блокировки аккаунта Лицензиат следует обратиться в службу поддержки easy-sellers.ru.
- 3.10. Лицензиат несет полную ответственность за действия и/или бездействие, приведшие к разглашению, потере, краже и т.п. его учетных данных и иной информации, индивидуализирующей Лицензиата, а также за любые действия и/или бездействие третьих лиц, использующих учетные данные Лицензиата. Лицензиар не несет ответственности за вышеуказанные действия Лицензиата и/или третьих лиц, использующих его учетные данные.
- 3.11. При использовании Сервиса запрещаются любые действия, направленные на получение несанкционированного доступа к ресурсам серверов Сервиса, учетным и иным данным других пользователей.
- 3.12. Использование Сервиса должно осуществляться Лицензиатом только для законных целей и законными способами с учетом законодательства Российской Федерации. Лицензиат в праве использовать Сервис на территории всех стран мира.
- 3.13. Лицензиат обязуется не наносить ущерб программной оболочке, техническим и программным средствам Сервиса и третьих лиц.
- 3.14. Лицензиат обязуется соблюдать авторские, исключительные и иные права на предоставляемые Лицензиаром, Сервисом и и/или третьими лицами программное обеспечение и документацию.
- 3.15. Лицензиат обязуется не предоставлять свои учетные данные третьим лицам.
- 3.16. Запрещенные действия

3.16.1. Лицензиату запрещается вводить для анализа ключевые запросы и домены, имеющие порнографическое содержание; описание запрещенных в РФ товаров и услуг; информацию, способствующую развитию религиозных конфликтов.

3.16.2. В случае обнаружения подобных запросов или доменов, связанных с Аккаунтом, Лицензиат имеет право незамедлительно и необратимо заблокировать Аккаунт.

3.17. Блокировка Аккаунта

3.17.1. Лицензиар оставляет за собой право блокировки Аккаунта в случае возникновения следующих ситуаций:

- Лицензиат 3 раза ввел неправильный код;
- Нарушение Лицензиатом пункта 5.1 настоящей оферты;
- Продажа, перепродажа, сдача в аренду и иные способы предоставления Сервиса третьим лицам.

3.17.2. При блокировке Аккаунта возврат денежных средств не осуществляется. В этом случае сумма полученной от Лицензиата оплаты доступа к Сервису за период, не истекший на момент блокировки аккаунта, является штрафом за допущенные Лицензиатом нарушения настоящей Оферты.

3.17.3. В случае, если Аккаунт был заблокирован при отсутствии оснований для блокировки или если такие основания возникли при отсутствии вины Лицензиата, Лицензиат в службу поддержки easy-sellers.ru, с обоснованием ошибочности блокировки. Лицензиар рассматривает обращение в срок до 4 рабочих дней и при подтверждении отсутствия оснований для блокировки или отсутствия вины Лицензиата, снимает блокировку. В этом случае Лицензиат также вправе до окончания предоплаченного периода потребовать от Лицензиара увеличения срока оплаченного периода подписки, соразмерный количеству дней, в которые Сервис полностью был недоступен или отключен.

3.18. Дополнительно к настоящей Оферте взаимоотношения Сторон по Договору регулируются Обязательными документами, являющимися неотъемлемой частью Оферты. В случае противоречия условий Оферты и Обязательных документов положения соответствующего документа из числа Обязательных документов имеют преимущественную силу.

Размер вознаграждения и порядок расчетов

4.1. Вознаграждение Лицензиара за предоставление права использования Сервиса по Договору рассчитывается в соответствии с Тарифами. Лицензиат обязан внести сумму вознаграждения в порядке предварительной оплаты.

4.2. Лицензиар вправе пересматривать и изменять размер вознаграждения в порядке, установленном в разделе 8 Оферты. При этом изменения в отношении размера вознаграждения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты.

4.3. Вознаграждение Лицензиара по Договору не облагается НДС на основании пп.26 п.2 ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации. Счет-фактура не выставляется.

4.4. Отчетным периодом по Договору является календарный месяц (далее — «Отчётный период»).

4.5. Расчеты по Договору производятся в российских рублях.

4.6. Лицензиат обязуется незамедлительно уведомить Лицензиара о произведенном платеже с одновременным предоставлением копии платежного документа с отметкой исполняющего банка (при его наличии для соответствующего способа оплаты).

4.7. Вознаграждение считается выплаченным Лицензиатом с момента получения

Лицензиаром подтверждения из банка о поступлении всей суммы оплаты на расчетный счет Лицензиара. В отдельных случаях по собственному усмотрению Лицензиара подтверждением факта оплаты может служить: а) факсимильная копия платежного поручения с отметкой банка об оплате при безналичной форме оплаты; б) факсимильная копия квитанции об оплате с печатью банка, через который произведена оплата; в) верификация Лицензиаром факта платежа в пользу Лицензиара через платежные системы в случае осуществления Лицензиатом оплаты электронным средством платежа.

4.8. Лицензиат обязуется перечислять вознаграждение в полном размере без удержания каких-либо налогов, сборов и других платежей. Все налоги, сборы и другие платежи, применимые в соответствии с законодательством Лицензиата уплачиваются за счет Лицензиата. В случае если Лицензиат в соответствии с требованиями законодательства должен удерживать какие-либо налоги, пошлины, сборы и/или другие платежи из вознаграждения Лицензиара как получателя дохода, то общая сумма вознаграждения, подлежащая выплате Лицензиатом, признается увеличенной таким образом, чтобы сумма вознаграждения Лицензиара после удержания налогов составляла сумму, рассчитанную в соответствии с условиями Договора.

Ответственность сторон. Обстоятельства непреодолимой силы

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором.

5.2. В случае вовлечения Лицензиара в судебный процесс по вине Лицензиата, а также наложения на Лицензиара штрафов или иных санкций контролирующими органами в связи с настоящим Договором, Лицензиат возмещает Лицензиару понесенные в связи с этим убытки в полном объеме, включая судебные и иные расходы.

5.3. Лицензиар не несет ответственность за любое использование Лицензиатом Системы или Сайта. При использовании Лицензиатом Системы или Сайта с нарушением Договора, Лицензиат обязуется по требованию Лицензиара возместить убытки, понесенные Лицензиаром в результате нарушения Договора Лицензиатом, в полном объеме.

5.4. Лицензиар не несет никакой ответственности по Договору за какие-либо действия или бездействие, являющиеся прямым или косвенным результатом действий или бездействия Лицензиата и (или) третьих лиц; а также за любые косвенные убытки и (или) упущенную выгоду Лицензиата и (или) третьих лиц.

5.5. Лицензиат несет полную ответственность за действия и/или бездействие, приведшие к разглашению, потере, краже и т.п. его учетных данных и иной информации, индивидуализирующей Лицензиата, а также за любые действия и/или бездействие третьих лиц, использующих учетные данные Лицензиата. Лицензиар не несет ответственности за вышеуказанные действия Лицензиата и/или третьих лиц, использующих его учетные данные.

5.6. Убытки и расходы подлежат возмещению в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения соответствующего требования и выставления счета.

5.7. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Договора, либо если неисполнение обязательств Сторонами по Договору явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

5.8. Под обстоятельствами непреодолимой силы для целей Договора понимаются обстоятельства, имеющие чрезвычайный, неотвратимый и непредвиденный характер, исключающие или объективно препятствующие исполнению Договора, наступление которых Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, в том числе: война, эпидемия, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, иные стихийные бедствия, пожар, сбой энергоснабжения, произошедшие не по вине Сторон, действия и акты органов власти, принятые после заключения Договора и делающие невозможным

исполнение обязательств, установленных Договором, и другие непредвиденные обстоятельства и неподконтрольные Сторонам события и явления, не ограничиваясь указанными.

5.9. Сторона, ссылающаяся на действие обстоятельств непреодолимой силы, должна письменно уведомить другую Сторону о наступлении таких обстоятельств в течение 5 (пяти) календарных дней.

5.10. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении 2 (двух) последовательных недель и не обнаруживают признаков прекращения, настоящий Договор может быть расторгнут любой Стороной путем направления уведомления другой Стороне.

5.11. Надлежащим доказательством наличия обстоятельств непреодолимой силы и их продолжительности будут служить свидетельства и/или официальные подтверждения соответствующих компетентных государственных органов.

5.12. Если Сторона, ссылающаяся на действие обстоятельств непреодолимой силы, не уведомила другую Сторону о наступлении таких обстоятельств в порядке, предусмотренном настоящим Договором, такая Сторона утрачивает право ссылаться на действие вышеуказанных обстоятельств в случае неисполнения своих обязанностей по настоящему Договору.

Заверения и гарантии

6.1. Лицензиат заверяет и гарантирует, что:

6.1.1. Заключает Договор на его условиях добровольно, при этом Лицензиат полностью ознакомился с условиями Договора и согласен с ними, полностью понимает предмет Договора, значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.

6.1.2. Лицензиат не включен уполномоченным государственным органом Российской Федерации в Реестр иностранных агентов, Единый федеральный список организаций, в том числе иностранных и международных организаций, признанных в соответствии с законодательством Российской Федерации террористическими, а, в случае включения в такой реестр и/или список, письменно уведомит о данном событии Лицензиара в срок не позднее 1 (одного) календарного дня с момента наступления такого события.

6.1.3. В отношении Лицензиата не возбуждено производство по делу о несостоятельности (банкротстве), а, в случае возбуждения такого производства, Лицензиат письменно уведомит о данном событии Лицензиара в срок не позднее 1 (одного) календарного дня с момента наступления такого события.

6.1.4. Лицензиат не участвует в схемах по легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансировании терроризма и финансировании распространения оружия массового уничтожения.

6.1.5. Указанные в настоящем пункте заверения будут действительны в течение действия Договора.

Конфиденциальность

7.1. Каждая из Сторон обязуется не разглашать конфиденциальную информацию, полученную от другой Стороны в связи с исполнением настоящего Договора, за исключением случаев, когда такая информация должна быть предоставлена уполномоченным органам государственной и/или муниципальной власти в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

7.2. Под конфиденциальной информацией для целей настоящего Договора понимается любая научно-техническая, технологическая, коммерческая, организационная или иная информация, имеющая действительную потенциальную коммерческую ценность для Сторон по Договору в силу ее неизвестности третьим лицам, которые

могли бы получить выгоду от ее разглашения или использования, к которой нет свободного доступа на законном основании, и по отношению к которой принимаются адекватные ее ценности меры охраны и обозначенную передающей Стороной как собственная или конфиденциальная информация передающей Стороны (далее «Конфиденциальная информация»).

7.3. Каждая из Сторон предпримет все необходимые меры для защиты Конфиденциальной информации как минимум с такой же степенью тщательности, с какой она защищает собственную конфиденциальную информацию. Доступ к Конфиденциальной информации будет предоставлен только тем сотрудникам каждой из Сторон, которым он обоснованно необходим для выполнения служебных обязанностей по исполнению Договора. Каждая из Сторон обязет таких своих сотрудников принять те же обязательства в отношении Конфиденциальной информации, которые накладываются настоящим Договором на соответствующую Сторону.

7.4. Конфиденциальная информация всегда остается собственностью передающей эту информацию Стороны, информация не должна копироваться или иным способом воспроизводиться или использоваться любым способом в интересах получающей Стороны без предварительного письменного согласия на то передающей Стороны.

7.5. Обязательство сохранять в тайне Конфиденциальную информацию в соответствии с условиями настоящего Договора вступает в силу с момента заключения Договора (путем акцепта Оферты) обеими Сторонами и остается в силе в течение 5 (пяти) лет после окончания срока действия Договора или его досрочного расторжения.

7.6. Обязательства по соблюдению конфиденциальности в настоящем Договоре не применяются к какой-либо конфиденциальной информации, в отношении которой Сторона, получившая информацию, может к достаточному удовлетворению Стороны, раскрывающей конфиденциальную информацию, доказать, что:

7.6.1. такая информация находится в открытом доступе не в результате допущения нарушения Стороной, получившей конфиденциальную информацию;

7.6.2. Сторона, получившая информацию, на законных основаниях получила доступ к такой информации от независимой третьей стороны, которая не была связана обязательством по соблюдению конфиденциальности с другой Стороной;

7.6.3. такая информация уже была известна Стороне, получившей информацию, до того, как она получила информацию на основании настоящего Договора;

7.6.4. такая информация была разработана Стороной, получившей информацию, или для такой Стороны независимо от конфиденциальной информации, полученной на основании настоящего Договора.

7.7. Любая личная или не общедоступная информация, позволяющая идентифицировать Лицензиата, которую Лицензиат передает Лицензиару и (или) вводит на Сайте, и которая не была получена или не могла быть получена последними до такой передачи, является конфиденциальной. Данные не будут переданы, проданы или использованы совместно с третьими лицами. Сервис не агрегирует и не собирает никаких данных о Лицензиате, кроме данных Учетных записей.

7.8. Всю платежную информацию Лицензиат вводит на страницах платежных систем и агрегаторов, эта информация не передается и не обрабатывается Сервисом, Лицензиар не несет ответственности за сохранность этих данных.

7.9. Сторона – получатель конфиденциальной информации подтверждает свое согласие с тем, что:

7.9.1. она несет ответственность в случае какого-либо нарушения настоящего раздела Договора ее сотрудниками;

7.9.2. она должна сразу после того, как ей становится известно о каком-либо нарушении, уведомить другую Сторону о любом несанкционированном раскрытии, неправомерном использовании, краже или иной утраты конфиденциальной информации, вне зависимости от того, являются ли указанные действия преднамеренными или непреднамеренными;

7.9.3. возмещение ущерба не является адекватным средством защиты в случае нарушения настоящего раздела Договора Стороной – получателем конфиденциальной информации, и передающая конфиденциальную информацию Сторона может потребовать в любом компетентном суде судебного запрета, реального исполнения обязательств или аналогичных мер защиты в случае любого потенциального или фактического нарушения;

7.9.4. передающая Сторона не предоставляет никаких заверений или гарантий в отношении точности или полноты конфиденциальной информации, которая предоставляется в состоянии «как есть»;

7.9.5. любое право интеллектуальной собственности на конфиденциальную информацию (или возникающее в связи с нею) является и остается исключительной собственностью передающей Стороны, и ничто в настоящем Договоре не предоставляет получателю конфиденциальной информации никаких прав, правомочий либо долей участия в таком праве интеллектуальной собственности; а также

7.9.6. ничто в настоящем Договоре не налагает на передающую Сторону обязательство раскрывать другой Стороне какую-либо информацию.

Срок действия и прекращения оферты и договора

8.1. Оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу <https://easy-sellers.ru/publicoffer.pdf> , и действует до момента отзыва Оферты Агентом.

8.2. Агент оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Агентом изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты в сети Интернет по адресу <https://easy-sellers.ru/publicoffer.pdf> , если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

8.3. Договор вступает в силу с даты Акцепта Оферты Принципалом и действует до момента исполнения Сторонами обязательств по Договору, если не будет расторгнут ранее.

8.4. Агент в любой момент вправе внести изменения в Договор или отказаться от Договора или его части в одностороннем внесудебном порядке. В случае внесения Агентом в Договор изменений, Договор в новой редакции вступает в силу с момента размещения Оферты в новой редакции на Сайте, если иной срок вступления в силу не указан в новой редакции Оферты.

8.5. В случае отзыва Оферты Агентом, Договор считается прекращенным с даты отзыва, если иные сроки не установлены Агентом при отзыве Оферты.

8.6. Для удаления Аккаунта после окончания срока предоставления Доступа к Сервису, Лицензиату необходимо написать в службу поддержки Сервиса с требованием аннулировать Аккаунт. После окончания предоставления Доступа к Сервису, если Аккаунт не удален, доступ к Сервису не предоставляется и плата за него не начисляется.

Порядок разрешения споров

9.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами в связи с Договором, разрешаются путем переговоров.

9.2. В случае недостижения согласия по таким спорам или разногласиям, они передаются на рассмотрение Арбитражного суда города Москвы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. При этом Стороны обязуются соблюсти досудебный претензионный порядок урегулирования споров и разногласий.

Лицензиару претензия может быть отправлена с использованием адреса электронной почты, указанного в статье 11 Оферты. Срок ответа на претензию – 10 рабочих дней с даты ее получения.

Прочие условия

10.1. Лицензиат использует Сервис на собственный страх и риск. Функционал Сервиса предоставляется «как есть» (as is, в соответствии с общепринятым в международной практике принципом. Это означает, что за проблемы, возникающие в процессе установки, обновления, поддержки и эксплуатации Сервиса (в т. ч. проблемы совместимости с другими программными продуктами (пакетами, драйверами и др.), несоответствия результатов использования Сервиса ожиданиям Лицензиата и т. п.) Лицензиар ответственности не несет. Лицензиат должен понимать, что несет полную ответственность за возможные негативные последствия, вызванные несовместимостью или конфликтами Сервиса с другими программными продуктами, установленными на компьютере или ином устройстве Лицензиата. Лицензиат соглашается с тем, что никакое программное обеспечение не свободно от ошибок) и «по возможности», при этом Лицензиат самостоятельно принимает собственные коммерческие и управленческие решения. Лицензиат на свой риск принимает возможные последствия таких решений и ни при каких обстоятельствах не требует возмещения убытков или упущенной выгоды от Лицензиара. Риски от коммерческой деятельности Лицензиата и принятия им решений, совершения или не совершения им каких-либо действий не могут быть возложены на Лицензиара.

10.2. Лицензиар не гарантирует, что:

10.2.1. Сервис будет отвечать требованиям Лицензиата;

10.2.2. Сервис будет работать непрерывно, быстро, надежно и без ошибок;

10.2.3. Результаты, полученные в процессе работы с Сервисом, будут точными, надежными и достоверными. Лицензиат принимает, что данные Сервиса могут быть получены путем информации сторонних сайтов, размещенной в общем доступе, при этом Лицензиар не может гарантировать достоверность и полноту такой информации;

10.2.4. Качество любых продуктов, услуг и информации, полученных в процессе взаимодействия с Сервисом, будут отвечать ожиданиям Лицензиата;

10.2.5. Любые ошибки Сервиса могут и будут исправлены.

10.3. В случае, если функциональные возможности Сервиса в течение действия лицензионного соглашения (договора) будут полностью отключены или недоступны, Лицензиат вправе до окончания предоплаченного периода потребовать от Лицензиара увеличения срока оплаченного периода подписки, соразмерный количеству дней, в которые Сервис полностью был недоступен или отключен.

10.4. Лицензиар не несет ответственности перед Лицензиатом за любой прямой, косвенный, случайный, специальный, опосредованный ущерб, включая, но не ограничиваясь, ущерб прибыли, имиджу, информации, а также другие материальные убытки.

10.5. Лицензиат гарантирует, что заключает лицензионное соглашение (договор) не для личных, семейных, домашних и иных нужд, которые связаны с осуществлением предпринимательской деятельности; Доступ к Сервису приобретается Лицензиатом для целей, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности вне зависимости от факта его регистрации в качестве индивидуального предпринимателя либо применения им специального налогового режима (налогоплательщик налога на профессиональный доход).

10.6. К отношениям Сторон применяется законодательство и подзаконные акты Российской Федерации.

10.7. Обмен документами между Сторонами может быть осуществлен с применением любого из предусмотренных законодательством Российской Федерации видов электронной подписи (Далее - «ЭЦП») по средствам использования телекоммуникационных каналов связи в рамках электронного документооборота (Далее-«ЭДО»), через организации/сервисы, обеспечивающие обмен открытой и конфиденциальной информацией по телекоммуникационным каналам связи в рамках электронного документооборота.

10.8. Полученные через ЭДО документы, заверенные ЭЦП уполномоченных лиц, Стороны признают равнозначными документам, составленным в бумажном виде и подписанным уполномоченными лицами в установленном порядке и признают юридическую силу таких документов. Такие документы могут приниматься Сторонами к учету в качестве первичного учетного документа, использоваться в качестве доказательства в судебных разбирательствах, предоставляться в государственные органы в установленном порядке.

Реквизиты лицензиара

Общество с ограниченной ответственностью ООО "Изи Коммерс"

ООО "ИЗИ КОММЕРС"

ИНН 9703096863 ОГРН 1227700410300

123112, Москва, Вн. Тер. Г. Муниципальный округ Пресненский, Набережная Пресненская, дом 6, стр. 2, помещ. 34/40

Контактный телефон: +7 906 067 1515

Контактный email: support@ectool.ru