

Политика конфиденциальности ООО «ИЗИ КОММЕРС»

Область регулирования

1.1. Настоящая политика конфиденциальности Общества с ограниченной ответственностью «Изи Коммерс», ОГРН 1227700410300, адрес места нахождения: 123112, Москва, Вн. Тер. Г.

Муниципальный округ Пресненский, Набережная Пресненская, дом 6, стр. 2, помещ. 34/40, («Общество») определяет политику Общества в отношении обработки персональной информации, включая персональные данные, с целью соблюдения и защиты прав и свобод каждого человека.

1.2. Политика конфиденциальности («Политика») действует в отношении всей информации, включая персональные данные в понимании законодательства Российской Федерации (далее — «Персональная информация»), которую Общество и (или) аффилированные лица могут получить о пользователях сайта <https://easy-sellers.ru> («Сайт»), программ, продуктов, сервисов Общества («Сервисы»), а также в ходе исполнения Обществом или его аффилированными лицами любых соглашений и договоров, заключенных с пользователями в связи с использованием ими Сайта или Сервисов.

1.3. Действующая редакция Политики располагается в сети Интернет по адресу:

<https://easy-sellers.ru/privacy.pdf>. Условия Политики могут быть изменены и/или дополнены Обществом в одностороннем порядке без уведомления пользователей Сайта. Изменения вступают в силу с момента опубликования новой редакции Политики на Сайте. Пользователь самостоятельно отслеживает изменение условий настоящей Политики. Продолжение использования Сайта пользователем после внесения изменений и/или дополнений в Политику означает принятие и согласие пользователя с новой редакцией Политики.

1.4. Политика применяется только к Сайту. Общество не контролирует и не несет ответственности за иные сайты, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

1.5. В случае, если пользователь Сайта не согласен с условиями настоящей Политики, он не вправе пользоваться Сайтом или использовать любые Сервисы и приложения, размещенные на Сайте, а также его содержание.

Понятия и определения

2.1. персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), в частности, к персональным данным относятся фамилия, имя, отчество; год, месяц, дата и место рождения, адрес, сведения о семейном, социальном, имущественном положении, сведения об образовании, профессии, иная информация, позволяющую по совокупности определить, идентифицировать субъекта персональных данных;

2.2. оператор - лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

2.3. обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

2.4. уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

2.5. обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

2.6. трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

2.7. конфиденциальность персональных данных – режим, в рамках которого оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом «О персональных данных».

Пользователи

3.1. Общество обрабатывает Персональную информацию пользователей Сайта, как пользователей, действующих в своем интересе, так и как пользователей действующих от имени юридических лиц («Пользователь»).

Правовые основания, принципы и цели сбора персональной информации

4.1. Общество обеспечивает безопасность Персональной информации, а именно обеспечивает защищенность Персональной информации от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения Персональной информации, а также от иных неправомерных действий в отношении Персональной информации и принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты Персональной информации.

4.2. Обработка и обеспечение безопасности Персональной информации в Обществе осуществляется в соответствии с требованиями Конституции Российской Федерации, Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», иных нормативно-правовых актов органов государственной власти Российской Федерации.

4.3. При обработке Персональной информации Общество придерживается следующих принципов:

4.3.1. законности и справедливой основы обработки Персональной информации;

4.3.2. ограничения обработки Персональной информации достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;

4.3.3. недопущения обработки Персональной информации, несовместимой с целями ее сбора;

4.3.4. недопущение объединения баз данных, содержащих Персональную информацию, обработка которой осуществляется в целях, несовместимых между собой;

4.3.5. обработки Персональной информации, которая отвечает целям ее обработки; и соответствия содержания.

4.4. Общество обрабатывает Персональную информацию, если это:

4.4.1. необходимо для выполнения договоров, заключенных между Пользователем и Обществом, или договоров, выгодоприобретателем или поручителем, по которому Пользователь, а также для заключения договора по инициативе Пользователя или же договора, по которому Пользователь будет являться выгодоприобретателем или поручителем;

4.4.2. необходимо обработка необходима для соблюдения установленных законодательством обязательств Общества;

4.4.3. такая обработка необходима для обеспечения законных интересов Общества в случае, если такая обработка не оказывает существенного влияния на интересы Пользователя, его права и свободы, в том числе:

4.4.3.1. для оптимизации и работы Сайта и персонализации пользовательского опыта в целом;

4.4.3.2. улучшения качества существующих услуг и сервисов, а также разработке новых;

4.4.3.3. для предложения рекламы, учитывающей интересы Пользователя.

4.5. Общество обрабатывает Персональную информацию в целях, но не ограничиваясь:

4.5.1. идентификации Пользователя Общества;

4.5.2. для обеспечения регистрации, аутентификации, доступа и использования Пользователем своего личного кабинета на Сайте;

4.5.3. коммуникации с Пользователем Сайта, путем направления электронных писем, сообщений, телефонных звонков, включая информирование о сервисах, услугах и акциях Общества путем рассылки на электронную почту; выполнения заявок и запросов Пользователя;

4.5.4. проведения статистических и аналитических исследований в области рекламы и посещаемости сайта Общества на основе обезличенной персональной информации;

4.5.5. для обеспечения соблюдения законодательства Российской Федерации;

4.5.6. выявление угроз безопасности для Сайта и при заключении договоров с Обществом;

4.5.7. организация приема Ваших платежей, осуществления Вами оплаты товаров и услуг с использованием Сайтов и Сервисов.

Обрабатываемая персональная информация и персональные данные

5.1. Общество может собирать следующие категории Персональной информации о Пользователе при использовании Сайта и Сервисов:

5.1.1. персональная информация, предоставленная Пользователем при регистрации (создании учетной записи) на Сайте, такая как имя, номер телефона, адрес электронной почты (e-mail);

5.1.2. электронные данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookie, веб-маяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении, данные сети wi-fi);

5.1.3. информация о геолокации, дате и времени осуществления доступа к Сайту и/или Сервисам;

5.1.4. информация о действиях (активности) Пользователя во время использования Сайта и (или) Сервиса (включая информацию, собираемую сервисом Яндекс Метрика);

5.1.5. иная информация о Пользователе, предоставленная им для выполнения Обществом своих обязательств перед Пользователем;

5.1.6. информация о Пользователе, которую Общество получает от своих партнеров в соответствии с условиями соглашений, заключенных между Пользователем и соответствующим партнером, и соглашений, заключенных между Обществом и партнером;

5.1.7. данные платежных карт, иная платежная информация.

5.2. Общество использует файлы cookie и веб-маяки (включая пиксельные метки (теги)) для сбора Персональной информации и связывания такой личной информации с устройством Пользователя и веб-браузером, в соответствии с разделом 9 Политики.

Ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

6.1. Пользователь вправе получить разъяснения по интересующим вопросам обработки его Персональной информации, в том числе, актуализировать, исправить Персональную информацию, отозвать свое согласие на обработку Персональной информации, направив официальный запрос в Общество в службу поддержки в Телеграм канале, перейдя с сайта <https://easy-sellers.ru> в телеграмм по ссылке на [@ectool_ru](https://t.me/ectool_ru), либо по адресу электронной почты support@ectool.ru.

6.2. В тексте указанного запроса необходимо указать:

6.2.1. данные, позволяющие однозначно идентифицировать Пользователя (в частности, номер телефона, адрес электронной почты, используемые при регистрации на Сайте и/или используемые при направлении заявлений на Сайте);

6.2.2. сведения, подтверждающие факт обработки Персональной информации Обществом.

Права пользователя

7.1. Пользователь, Персональную информацию которого обрабатывает Общество, вправе получить от Общества:

7.1.1. подтверждение факта обработки Персональной информации; правовые основания и цели обработки

7.1.2. сведения о применяемых способах обработки Персональной информации;

7.1.3. сведения о лицах, которые имеют доступ к Персональной информации или которым она может быть раскрыта на основании договора с Обществом или на основании федерального закона;

7.1.4. состав обрабатываемой Персональной информации, относящейся к Пользователю, от которого поступил запрос и источник их получения, если иной порядок предоставления такой информации не предусмотрен федеральным законом; а также сведения о сроках обработки Персональной информации, в том числе о сроках ее хранения;

7.1.5. сведения о порядке осуществления Пользователем прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ;

7.1.6. сведения об осуществляемой или о предполагаемой трансграничной передаче Персональной информации;

7.1.7. наименование и адрес лица, осуществляющего обработку Персональной информации по поручению Общества, а также иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ или другими федеральными законами.

7.2. Пользователь, Персональную информацию которого обрабатывает Общество, вправе:

7.2.1. требовать уточнения Персональной информации, ее блокирования или уничтожения в случае, если Персональная информация является неполной, неточной, устаревшей незаконно полученной или не является необходимой для заявленной цели обработки;

7.2.2. отозвать свое согласие на обработку Персональной информации;

7.2.3. требовать устранения неправомерных действий Общества в отношении его Персональной информации; обжаловать действия или бездействие Общества в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) или в судебном порядке; заявлять требования о защите своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

Использование файлов cookie

8.1. Общество использует файлы cookie и пиксельные метки, чтобы улучшить опыт использования Сайта Пользователем.

8.2. Cookie — это небольшие фрагменты данных со служебной информацией для сохранения настроек посещения Сайта, которые сервер отправляет на устройство Пользователя. Файлы cookie запоминают информацию о предпочтениях Пользователя, и позволяют в более удобном для Пользователя режиме просматривать посещенные сайты в течение определенного времени. В ходе первого посещения вебсайта этот файл cookie загружается с помощью браузера. При следующем посещении этого веб-сайта с того же устройства браузер может проверить наличие связанного файла cookie (т.е. содержащего имя сайта) и использовать данные этого файла cookie для их отправки обратно на сайт. Это позволяет сайту определить, что с этого браузера сайт уже посещался, и в некоторых случаях изменять отображаемый контент.

8.3. Общество использует файлы cookie для того, чтобы

8.3.1. помогать Пользователю оставаться авторизованным на Сайте и улучшать качество его взаимодействия с Сайтом; показывать приоритетную для Пользователя информацию, в том числе, рекламу, которая может заинтересовать Пользователя.

8.3.2. сохранять отдельные настройки предпочтений Пользователя;

8.3.3. анализировать статистику использования Сайта.

8.4. Общество использует технические файлы cookie, которые необходимы для правильной работы и предоставления полного функционала Сайта и Сервисов.

8.5. Общество использует аналитические и маркетинговые файлы cookie, которые позволяют распознавать пользователей и собирать информацию об их взаимодействии с Сайтом и Сервисами, например, о произведенных

операциях, посещенных страницах и просмотрах, обеспечивать релевантность рекламы, повышать эффективность рекламных кампаний.

8.6. Общество использует иные файлы cookie для выполнения различных служебных функций и повышения удобства работы с Сайтом и Сервисами, в том числе, запоминания региона, сохранения предпочитаемых настроек Сайта.

8.7. При отключении, удалении или отказе от получения файлов cookie некоторые функции или возможности Сайта могут оказаться недоступными. Для управления файлами cookie Пользователи могут использовать функционал соответствующего браузера, принимая или отклоняя (полностью или частично) некоторые типы файлов cookie. Процесс контроля и удаления файлов cookie зависит от используемого Пользователем браузера.

8.8. Общество может применять веб-маяки (пиксельные теги) для доступа к файлам cookie, ранее размещенным на устройстве Пользователя для анализа действий Пользователя при работе с Сайтом и Сервисами и для сбора статистики о работе Сервисов и Сайта.

8.9. Общество использует инструменты веб-аналитики, такие как Яндекс Метрика, для получения обезличенной информации об источниках трафика, посещаемости Сайта и оценке эффективности рекламы. Отключение некоторых указанных типов файлов cookie может привести к тому, что использование отдельных разделов или функций Сервисов станет невозможным. Например, доступ к разделам Сервисов, для которых нужна авторизация, обеспечивается техническими файлами cookie и без их использования сайт может работать некорректно.

Защита персональной информации

9.1. Общество предпринимает необходимые и достаточные меры по защите Персональной информации, включая правовые, организационные, административные, технические и физические — в соответствии со ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в целях обеспечения защиты Персональной информации

Пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

9.2. Безопасность данных реализуется программными средствами сетевой защиты. Общество может гарантировать безопасность Персональной информации только при использовании Сайта, но не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам в процессе пользования Сайтом или Сервисами Общества.

9.3. Обработка Персональной информации, осуществляемая в соответствии с Политикой, осуществляется Обществом на основании поручения в соответствии с ч. 3, ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

9.4. Общество вправе передавать Персональную информацию Пользователя следующим третьим лицам:

9.4.1. лицам, предоставляющим информацию для выявления угроз безопасности для Сайта и Сервисов, Пользователей, Общества и/или третьих лиц, в том числе при проверке благонадежности Пользователей при заключении договоров с использованием Сайта и Сервисов;

9.4.2. третьим лицам, которым произведена уступка прав или обязанностей по договорам, связанным с предоставлением Пользователям Сервисов, или которые осуществляют контроль иным образом над лицами, предоставляющими Сервисы, в результате их приобретения (посредством приобретения юридических лиц, объектов интеллектуальной собственности, имущества, имущественных прав и иным образом);

9.4.3. регулирующему органу, правоохранительным органам, исполнительным органам власти, другим официальным или государственным органам или судам, в отношении которых Общество Сайта обязано предоставлять информацию в соответствии с законодательством Российской Федерации по соответствующему запросу.

9.5. В большинстве случаев Персональная информация обрабатывается автоматически без доступа к ней сотрудников Общества. В случае если такой доступ понадобится, то он может быть предоставлен только тем сотрудникам Общества, которые нуждаются в этом для выполнения своих задач. Для защиты и обеспечения конфиденциальности данных все сотрудники Общества соблюдают внутренние правила и процедуры в отношении обработки Персональной информации, следуют всем техническим и организационным мерам безопасности, действующим для защиты Персональной информации Пользователей.

9.6. В случае неисполнения положений настоящей Политики Общество несет ответственность в соответствии действующим законодательством Российской Федерации.