

# Политика оплаты и возврата

## Особенности оплаты

К оплате принимаются платежные карты: VISA, MasterCard, МИР. При оплате заказа банковской картой, обработка платежа происходит на авторизационной странице банка, где Вам необходимо ввести следующие данные Вашей банковской карты:

- тип карты,
- номер карты,
- срок действия карты,
- имя и фамилия держателя карты (латинскими буквами, точно так же как указано на карте),
- CVC2/CVV2 код.

Если Ваша карта подключена к услуге 3D-Secure, Вы будете автоматически переадресованы на страницу банка, выпустившего карту, для прохождения процедуры аутентификации. Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации уточняйте в Банке, выдавшем Вам банковскую карту.

При оплате банковской картой безопасность платежей гарантирует процессинговый центр Юkassa. Платежная система Юkassa обладает подтвержденным сертификатом соответствия требованиям стандарта PCI DSS в части хранения, обработки и передачи данных держателей карт. Стандарт безопасности банковских карт PCI DSS поддерживается международными платежными системами, включая MasterCard и Visa, Inc. Система Юkassa также является участником программы непрерывного соответствия Compliance Control PCI DSS Compliance Process (P.D.C.P.). Ваши конфиденциальные данные, необходимые для оплаты (реквизиты карты, регистрационные данные и др.), не поступают на Сервис — их обработка производится на стороне процессингового центра Юkassa и полностью защищена. Никто, в том числе Сервис, не может получить данные вашей банковской карты или иные данные, необходимые для осуществления платежа. В случае возникновения вопросов, связанных с оплатой, необходимо обращаться на почту [support@ectool.ru](mailto:support@ectool.ru).

Доступ к Сервису производится автоматически в течение 1 (одного) рабочего дня после получения информации об оплате от системы приема платежей. При этом отправка уведомлений от сервиса остается не обязательной, но возможной.

## Возврат

В случае, если Лицензиат считает качество работы Сервиса неудовлетворительным, он может отказаться от лицензии. Если отказ произошел в течение 24-х часов с момента оплаты, Лицензиар гарантирует полный возврат денежных средств. Для отказа от лицензии необходимо направить уведомление на почту [support@ectool.ru](mailto:support@ectool.ru) с указанием своего номера телефона и описанием ситуации.

Если отказ произошел в течение более чем 24-х часов с момента оплаты, Лицензиар осуществляет возврат денежных средств в размере лицензионного вознаграждения за неиспользованные дни.

Возврат средств осуществляется по тем же реквизитам, с которых средства были перечислены в качестве оплаты.